

Przed korzystaniem z Karty należy uważnie przeczytać Regulamin. Regulamin określa warunki użytkowania Karty. Korzystając z Karty Użytkownik akceptuje niniejsze warunki. Użytkownik mający trudności ze zrozumieniem danego postanowienia lub niewyrażający na nie zgody, proszony jest o kontakt z Obsługą Klienta.

1. DEFINICJE

3-D Secure - oznacza standard uwierzytelniania płatności dla zakupów internetowych, który zapewnia dodatkowe bezpieczeństwo podczas zakupów towarów lub usług online. Jest to jedna z form silnego uwierzytelnienia Użytkownika;

ATM (Automated Teller Machine) - bankomat, samoobsługowe urządzenie służące do wypłaty gotówki;

Akceptant oznacza punkt detaliczny, osobę lub firmę, która akceptuje Karty, oznaczone Znakiem Akceptacji Mastercard;

Dostępne Saldo oznacza wartość środków doładowanych na Kartę i dostępnych do wykorzystania;

Edenred oznacza Edenred Polska Sp. z o.o., spółkę zarejestrowaną w Polsce o numerze KRS 0000116438 z siedzibą pod adresem: ul. Rozbrat 44 a, 00-419 Warszawa, Polska;

Karta oznacza bezimienną, przedpłaconą Kartę Mastercard wydaną przez PPS EU SA we współpracy z Edenred;

Kod CVC oznacza kod weryfikacyjny związany z Kartą umieszczony na odwrocie Karty, służący do autoryzacji Transakcji w Internecie;

Kontrahent oznacza podmiot gospodarczy lub instytucję, która przekazała uprawnionemu Użytkownikowi Kartę otrzymaną od Edenred;

List Przewodni oznacza list dołączony do Karty;

Mastercard® oznacza Mastercard International Incorporated z siedzibą przy 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577 USA;

MyEdenred - serwis do zarządzania kartami Edenred. Dostępny na stronie internetowej myedenred.pl oraz w aplikacji mobilnej MyEdenred;

Numer Karty oznacza 16-cyfrowy numer Karty umieszczony na przodzie lub tyle karty;

Numer Seryjny Karty oznacza 10-cyfrowy numer karty, umieszczony na jej odwrocie;

Obsługa Klienta oznacza centrum kontaktowe zajmujące się zapytaniami, wnioskami i reklamacjami związanymi z usługami dotyczącymi Karty;

Pełna Kwota Potrącenia oznacza pełną kwotę Transakcji wraz ze związanymi z nią prowizjami, opłatami i podatkami, jeżeli dotyczy;

Pieniądz Elektroniczny oznacza Pieniądz Elektroniczny związany z Kartą;

PIN oznacza osobisty 4-cyfrowy numer identyfikacyjny;

PPS EU SA oznacza Pre Pay Solution, spółkę zarejestrowaną w Belgii pod numerem 04008083, z którą można kontaktować się pod adresem 1160 Brukseli, boulevard du Souverain 165 boite 9, Belgia;

Rachunek oznacza Rachunek Elektroniczny związany z Kartą;

Regulamin oznacza niniejszy Regulamin wraz z jego późniejszymi zmianami;

SCA - Strong Customer Authentication - tzw. silne uwierzytelnienie Użytkownika, oznacza dodatkowe środki bezpieczeństwa w celu sprawdzenia, czy upoważniony Użytkownik autoryzował określone transakcje lub inne działania związane z używaniem Karty;

Strona Internetowa oznacza Stronę Internetową pod adresem myedenred.pl, która zapewnia Użytkownikowi dostęp do informacji dotyczących Karty i zawiera aktualną wersję Regulaminu;

Terminal POS oznacza elektroniczne urządzenie umożliwiający Użytkownikowi dokonywanie transakcji płatniczych w punktach usługowo-handlowych;

Transakcja oznacza płatność z wykorzystaniem Terminala POS lub sieci Internet przy użyciu Karty;

Użytkownik oznacza osobę fizyczną, która jest uznawana za uprawnioną przez Kontrahenta do korzystania z Karty;

Warunki oznaczają zasady korzystania z Kart płatniczych oferowanych przez Edenred Polska Sp. z o.o. w ramach usługi Google Pay™ i Apple Pay;

Transakcje Zbliżeniowe podlegają limitom stosowanym przez Akceptanta i/lub Terminal Zbliżeniowy. W przypadku Transakcji przekraczającej powyższe limity, Użytkownik wprowadza numer PIN w celu autoryzacji Transakcji;

Zbliżeniowo oznacza sposób zapłaty pozwalający Użytkownikowi na dokonanie zapłaty poprzez zbliżenie Karty lub telefonu lub innego urządzenia mobilnego z NFC do kompatybilnego czytnika terminalu NFC POS Terminal („Terminal Zbliżeniowy”);

Znak Akceptacji Mastercard oznacza oznakowanie Mastercard International Incorporated, wskazujące na akceptację Karty w danym punkcie usługowo-handlowym;

2. REGULAMIN KARTY

- 2.1 Karta została wydana przez PPS EU SA zgodnie z licencją Mastercard International Incorporated. Karta jest instrumentem Pieniądza Elektronicznego. Pieniądz Elektroniczny związany z Kartą jest dostarczany przez PPS EU SA i jest denominowany w polskich złotych. Działalność PPS EU SA w zakresie wydawania Pieniądza Elektronicznego podlega regulacji belgijskiego Urzędu Nadzoru Finansowego National Bank of Belgium. Prawa i obowiązki Użytkownika dotyczące korzystania z Karty podlegają Regulaminowi; Użytkownikowi nie przysługują żadne prawa wobec Mastercard International Incorporated ani jego podmiotów stowarzyszonych. Jeżeli Użytkownik napotka na jakiegokolwiek trudności przy korzystaniu z Karty, powinien skontaktować się z Obsługą Klienta lub z Kontrahentem, który przekazał mu Kartę. Edenred przyzna Użytkownikowi prawo do korzystania z Pieniądza Elektronicznego do wysokości Dostępnego Salda Karty. Wszelkie prawa, w tym tytuł prawny, związane z Pieniądзем Elektronicznym pozostają przy Edenred i nie przechodzą na Użytkownika. Karta pozostaje własnością PPS EU SA, który jest wydawcą Kart.

3. WYDANIE I AKTYWACJA KARTY

- 3.1 Karta zostanie wydana uprawnionemu Użytkownikowi przez Kontrahenta. Użytkownik Karty zostanie poinformowany o aktywacji Karty przez firmę, od której ją otrzymał.
- 3.2 Po otrzymaniu Karty Użytkownik musi ją niezwłocznie podpisać.
- 3.3 Użytkownik powinien zarejestrować Kartę na MyEdenred wraz z numerem telefonu komórkowego (3-D Secure) w celu dokonania płatności online. Pozwoli to na wygodne korzystanie z usług online, w tym możliwość zablokowania zgubionej lub skradzionej Karty całodobowo.

4. KORZYSTANIE Z KARTY

- 4.1 Z Karty można korzystać u Akceptantów, w tym u Akceptantów internetowych (Warunkiem dokonania płatności online jest rejestracja karty na MyEdenred podając prawidłowy numer telefonu komórkowego), którzy akceptują Kartę i są oznaczeni Znakiem Akceptacji Mastercard, z ograniczeniem do Akceptantów, u których można nabyć posiłki i napoje bezalkoholowe, takich jak restauracje, bary szybkiej obsługi, kantyny, kafeterie, pizzerie, stolówki firmowe, itp.
- 4.2 Karta nie wolno dokonywać płatności za alkohol i wyroby tytoniowe.
- 4.3 Jeżeli Edenred ma podstawy podejrzewać, że Użytkownik podejmował jakiegokolwiek próby używania Karty niezgodnie z zasadami użytkownika karty żywieniowej (tj. niezgodnie z pkt. 4.1 i pkt. 4.2) Edenred zastrzega sobie prawo zablokowania Karty i poinformowania o tym zdarzeniu Kontrahenta.
- 4.4 Z Karty można korzystać tylko w Polsce.
- 4.5 Aby transakcja mogła zostać uznana przez PPS EU SA za Transakcję uprawnioną, Użytkownik zobowiązany jest autoryzować każdą Transakcję za pomocą kodu CVC lub podpisu.
- 4.6 Użytkownik nie może zatrzymać Transakcji po tym jak została autoryzowana, gdyż w tym momencie uznaje się, że PPS EU SA otrzymał informację o Transakcji.
- 4.7 Karta jest Kartą przedpłaconą, co oznacza, że Dostępne Saldo Karty zostanie pomniejszone o Pełną Kwotę Potrącenia. Aby Transakcja mogła zostać autoryzowana, Pełna Kwota Potrącenia musi być niższa lub równa Dostępnemu Saldu na Karcie. Użytkownik nie może dokonywać Transakcji w przypadku, gdy Pełna Kwota Potrącenia przekracza Dostępne Saldo lub upłynął termin ważności Karty. Jeżeli w jakiegokolwiek powodu Transakcja zostanie przetworzona na kwotę wyższą niż Dostępne Saldo na Karcie, Użytkownik musi zwrócić Edenred kwotę, o którą Pełna Kwota Potrącenia przekracza Dostępne Saldo w ciągu 14 dni od otrzymania faktury. W przypadku, gdy Użytkownik nie

spłaci tej kwoty, Edenred ma prawo podjąć wszelkie konieczne kroki, łącznie z krokami prawnymi, celem odzyskania nieuregulowanych kwot.

- 4.8 Użytkownik może sprawdzić Dostępne Saldo w dowolnym czasie dzwoniąc na automatyczny serwis telefoniczny pod numerem 22 481 39 08 lub na MyEdenred.
- 4.9 W pewnych okolicznościach Akceptanci wymagają, aby Dostępne Saldo Użytkownika było wyższe niż wartość Transakcji, jakiej chce on dokonać. Użytkownik zostanie obciążony wyłączeniem faktyczną i ostateczną wartością zawieranej Transakcji.
- 4.10 Karta nie może być użyta do wypłaty gotówki z bankomatów.
- 4.11 Karta nie może być wykorzystywana w kasach samoobsługowych. Płatności można dokonywać za pomocą Karty u kasjera.
- 4.12 Stosowany jest limit górny dla Transakcji w Terminalach POS w wysokości 3 000 PLN.
- 4.13 Dostępne Saldo Karty nie jest oprocentowane.
- 4.14 Dokonując transakcji online, Użytkownik może zostać poproszony o dodatkową autoryzację transakcji w systemie 3DSecure.
- a) W przypadku konieczności wywołania dodatkowej transakcji w systemie 3DSecure, Użytkownik zostanie przeniesiony do ekranu weryfikacji i poproszony o wprowadzenie jednorazowego kodu dostępu wysłanego na telefon komórkowy, o ile Użytkownik zarejestrował Kartę i podał numer telefonu na MyEdenred.
- b) Aby korzystać z 3D Secure, wymagany jest aktualny numer telefonu komórkowego - obowiązek podania poprawnego i aktualnego numeru telefonu spoczywa na Użytkowniku. Użytkownik może w każdej chwili sprawdzić i uaktualnić numer telefonu na MyEdenred.
- c) Kod dostępu jest jednorazowy i będzie ważny tylko w przypadku transakcji online, dla którego go otrzymano.
- d) Każda transakcja uwierzytelniona za pomocą 3D Secure będzie uważana za autoryzowaną przez Użytkownika.
- e) Korzystanie z usługi 3-D Secure jest bezpłatne.

5. TERMIN WAŻNOŚCI KARTY

- 5.1 Termin ważności Karty jest wydrukowany na przodzie lub tyle Karty. Użytkownik nie będzie mógł korzystać z Karty po jego upływie jak również po upływie terminu ważności Karty nie będą przetwarzane żadne Transakcje.
- 5.2 Dostępne Saldo pozostające na Karcie po upływie terminu ważności Karty nie będzie zwracane Użytkownikowi.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I AUTORYZACJA

- 6.1 PPS EU SA może ograniczyć lub odmówić autoryzacji korzystania z Karty, jeżeli korzystanie z Karty powoduje lub może powodować naruszenie Regulaminu lub, jeżeli PPS EU SA ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że Użytkownik lub osoba trzecia popełniła lub ma popełnić przestępstwo lub inne nadużycie w związku z Kartą.
- 6.2 Jeżeli wystąpi potrzeba zbadania Transakcji dokonanej za pomocą Karty, Użytkownik będzie miał obowiązek współpracowania z PPS EU SA lub innym uprawnionym organem, jeżeli będzie to wymagane.
- 6.3 Użytkownik nigdy nie powinien pozalać korzystać z Karty innej osobie.
- 6.4 Użytkownik będzie odpowiedzialny za wszelkie transakcje, które autoryzuje za pomocą podpisu lub kodu CVC.
- 6.5 Użytkownik zobowiązuje się do nieprzekazywania odpłatnie i/lub nieodpłatnie Karty osobom trzecim.
- 6.6 Użytkownik zwalnia PPS EU SA z odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek kroków prawnych powziętych w celu egzekwowania wykonania Regulaminu związanych z jakimkolwiek naruszeniem przez Użytkownika niniejszych warunków lub nieuczciwego korzystania z Karty.
- 6.7 Użytkownik zobowiązuje się do niewykorzystywania Karty do celów powiązanych z walutą wirtualną (typu Bitcoin) oraz nieprzekazywania jej osobom, o których wie lub przy zachowaniu należytej staranności powinien wiedzieć, że wykorzystują one karty płatnicze lub będą wykorzystywać do handlu walutą wirtualną. Karty, które będą używane dla celów powiązanych z handlem walutą wirtualną będą blokowane przez Edenred.

7. ZAGUBIENIE, KRADZIEŻ LUB USZKODZENIE KARTY

- 7.1 W przypadku utraty, kradzieży, oszustwa lub innego ryzyka nieuprawnionego użycia Karty lub w przypadku, gdy Karta zostanie uszkodzona lub źle funkcjonuje, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Obsługą Klienta. Użytkownik zostanie poproszony o podanie numeru Karty oraz innych danych w celach identyfikacji. Ponadto, Użytkownik może również zablokować Kartę na MyEdenred.
- 7.2 W przypadku, gdy Użytkownik powiadomi Obsługę Klienta, że jego Karta została zagubiona lub skradziona, Użytkownik ponosi odpowiedzialność do kwoty 50 EUR wyrażone w polskich złotych za operacje dokonane przed zgłoszeniem Obsłudze Klienta tego faktu.
- 7.3 Pod warunkiem dokonania zgłoszenia zgodnie z punktem 7.1, z wyłączeniem punktu 7.4, Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które nastąpią po dacie zgłoszenia utraty lub kradzieży Karty do Obsługi Klienta. W przypadku, gdy na Karcie pozostaje Dostępne Saldo Użytkownik może zwrócić się do Edenred o wydanie duplikatu Karty, a PPS EU SA przekaze na nią ostatnie Dostępne Saldo, pomniejszone o opłatę za wydanie nowej Karty zgodnie z tabelą opłat (patrz punkt 9).
- 7.4 W przypadku, gdy istnieje przypuszczenie, że zgłoszony incydent został spowodowany przez naruszenie przez Użytkownika Regulaminu, rażące zaniedbanie lub jeżeli budzi on uzasadnione podejrzenie oszustwa lub niewłaściwego zachowania, Użytkownik będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie szkody.
- 7.5 Reklamacja uszkodzonej karty zostanie przyjęta pozytywnie w momencie, kiedy w systemie nie zarejestrowano żadnych prób płatności. Skutkiem reklamacji będzie wydanie nowej karty bez ponoszenia opłaty po stronie użytkownika karty. Zarejestrowane transakcje oznaczają, że karta nie była uszkodzona w momencie wydania karty użytkownikowi, a jej uszkodzenie nastąpiło na skutek nieprawidłowego korzystania z karty.

8. TRANSAKJE DOKONYWANE W WALUTACH OBCYCH

- 8.1 Jeżeli Transakcja zostanie dokonana w walucie innej niż w polskich złotych, kwota potrącona z Dostępnego Salda zostanie przeliczona na polskie złote w dniu otrzymania i przetworzenia przez PPS EU SA szczegółów takiej Transakcji w walucie obcej. Do przeliczenia wykorzystany zostanie kurs ustalony przez Mastercard, który będzie dostępny w każdym dniu roboczym, od poniedziałku do piątku, a zmiany w kursie walut zostaną niezwłocznie zastosowane. Kursy wymiany mogą się wahać i mogą ulec zmianie pomiędzy momentem zawarcia Transakcji a momentem potrącenia jej z Dostępnego Salda. Z tytułu zawierania Transakcji w walutach obcych również mają zastosowanie opłaty (patrz poniższa tabela).

9. OPŁATY

9.1 Karty podlegają następującym opłatom.

Opłata za Transakcję	0 PLN
Opłata za duplikat Karty	20 PLN
Opłata za przewalutowanie	NIEDOZWOLONE
Prowizja za wypłatę w Bankomacie w kraju	NIEDOZWOLONE
Prowizja za wypłatę w Bankomacie za granicą	NIEDOZWOLONE
Sprawdzenie salda w bankomacie	NIEDOZWOLONE
Zmiana Kodu PIN w bankomacie	NIEDOZWOLONE
Wydanie wygasłej karty	20 PLN
Wznowienie środków z wygasłej karty	40 PLN

10. REKLAMACJE

- 10.1 Wszelkie reklamacje powinny być kierowane do Edenred, ul. Rozbrat 44a, 00-419 Warszawa, Polska. Użytkownik może również skontaktować się z Obsługą Klienta w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku, pod numerem telefonu 22 2 927 927 lub wysyłając wiadomość elektronicznie na adres: kontakt-pl@edenred.com

11. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

- 11.1 Jeżeli Użytkownik ma powody podejrzewać, że Transakcja, do której została użyta Karta jest nieautoryzowana lub została błędnie zaksięgowana na Rachunku Karty, na jego wniosek zbadany zostanie Rachunek Karty i okoliczności Transakcji.
- 11.2 W przypadku, gdy Edenred uzyska pewność, że Użytkownik nie autoryzował Transakcji, to jej kwota wraz ze ewentualnymi opłatami dodatkowymi zostanie Użytkownikowi zwrócona, wyczerpując jednocześnie wszelkie zobowiązania Edenred wobec Użytkownika. Użytkownik może zostać poproszony o skontaktowanie się z odpowiednimi organami w związku ze sporną Transakcją.
- 11.3 Do zakończenia dochodzenia sporna kwota nie będzie dostępna. We wszystkich przypadkach wartość spornej Transakcji może zostać później potrącona z Dostępnego Salda, jeżeli otrzymana przez PPS EU SA informacja potwierdzi, że Transakcja była prawdziwa.
- 11.4 PPS EU SA zastrzega sobie prawo do odmowy zwrotu Użytkownikowi kwot, jeżeli zdaniem PPS EU SA nie działał on zgodnie z Regulaminem oraz do zgłoszenia roszczeń noszących znamiona oszustwa właściwym organom.

12. ZMIANY REGULAMINU

- 12.1 PPS EU SA może zmienić warunki Regulaminu, w dowolnym czasie i z jakiegokolwiek powodu, zamieszczając zaktualizowaną wersję na myedenred.pl.
- 12.2 Jakiegokolwiek niezgodność Regulaminu z przepisami prawa będzie pomijana i traktowana tak jakby faktycznie odzwierciedlała właściwe regulacje prawne.
- 12.3 Edenred powiadomi Użytkownika poprzez umieszczenie zaktualizowanej wersji Regulaminu na Stronie Internetowej nie później niż 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmian w Regulaminie. Poprzez kontynuację korzystania z Karty po wejściu w życie zmian Użytkownik zgadza się być związanym zmienionymi warunkami.

13. ZABLOKOWANIE KARTY

- 13.1 W wypadku poinformowania PPS EU SA przez Edenred, że Użytkownik przestał być uprawniony do korzystania z Karty z jakiegokolwiek powodu, Karta zostanie niezwłocznie zablokowana, a Dostępne Saldo przestanie być dostępne.
- 13.2 Karta może zostać zablokowana w dowolnym czasie ze skutkiem natychmiastowym (do momentu rozstrzygnięcia sporu), jeżeli Użytkownik naruszył Regulamin lub zaistniało przypuszczenie, że Użytkownik korzystał lub miał zamiar korzystać z Karty w sposób niedbły, noszący znamiona oszustwa lub w celach niezgodnych z prawem lub jeśli PPS EU SA nie może przetwarzać Transakcji Użytkownika z powodu działania osób trzecich. W takich okolicznościach korzystanie z Dostępnego Salda będzie niemożliwe.
- 13.3 Zablokowanie środków może nastąpić na skutek anulowania transakcji w terminalu płatniczym (POS). Zwrot zablokowanych środków nastąpi w terminie 10 dni od momentu dokonania transakcji.

14. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PPS EU SA

- 14.1 Odpowiedzialność PPS EU SA będzie podlegać następującym wyłączeniom i ograniczeniom:
- za niewykonanie zobowiązań wynikających bezpośrednio lub pośrednio z przyczyny leżącej poza kontrolą PPS EU SA, w tym awarii usług sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych oraz systemów przetwarzania danych;
 - w przypadku wadliwości Karty odpowiedzialność będzie ograniczona do wymiany Karty, patrz pkt.7.5;
 - za skutki wywołane niezawinionym przez PPS EU SA brakiem możliwości realizacji Transakcji przy użyciu Karty;
 - we wszystkich innych okolicznościach odpowiedzialność PPS EU SA będzie ograniczona do wysokości ostatniego Dostępnego Salda pozostającego na Karcie.

15. DANE UŻYTKOWNIKA

- 15.1 Akceptując regulamin Użytkownik wyraża zgodę Edenred na udostępnienie danych osobowych PPS EU SA, która będzie przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu realizacji Transakcji, na potrzeby badań statystycznych i analitycznych; Edenred może udostępnić dane podane przez Użytkownika, a w szczególności imię, nazwisko, adres, miejscowość, kraj, kod pocztowy, adres e-mail, telefon; wszelkie dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami dotyczącymi przetwarzania Danych Osobowych, w tym między innymi, z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Zgłoszenia dotyczące danych można przelać na adres rodo-pl@edenred.com;
- 15.2 O ile nie jest to wymagane przez prawo, dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane bez jego uprzedniej zgody osobom innym niż Edenred i jego dostawcom, w tym Mastercard International Incorporated i jego podmioty stowarzyszone, na potrzeby przetwarzania Transakcji oraz na potrzeby ich badań statystycznych i analitycznych.
- 15.3 W celach weryfikacyjnych i bezpieczeństwa, takich jak stosowanie środków silnego uwierzytelnienia Użytkownika (SCA), Edenred jest zobowiązany do zbierania pewnych danych osobowych, w tym numeru telefonu komórkowego. Dane te będą przekazywane zewnętrznym dostawcom usług, zgodnie z wymogami administrowania środkami silnego uwierzytelnienia.

16. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 16.1 Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za niewykonalne lub niezgodne z prawem, pozostałe postanowienia pozostają w pełnej mocy i skuteczności.
- 16.2 O ile nie określono inaczej, żadna strona trzecia, nie ma prawa egzekwować wykonania jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu, przy czym Mastercard International Incorporated i jego podmioty stowarzyszone mogą egzekwować wykonanie jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu.
- 16.3 Regulamin podlega prawu polskiemu, a Użytkownik zgadza się na wyłączną jurysdykcję polskich sądów.

17. KONTAKT Z OBSŁUGĄ KLIENTA

- 17.1 Użytkownik może uzyskać informacje o swojej Karcie (takie jak saldo Karty, historia Transakcji) oraz zgłosić utratę lub kradzież Karty na MyEdenred.
- 17.2 Automatyczny serwis telefoniczny jest dostępny przez całą dobę, 365 dni w roku pod numerem 22 481 39 08.
- 17.3 Użytkownik może również skontaktować się z Obsługą Klienta pod numerem 22 2 927 927, w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku. Koszt połączenia liczony jest według stawek operatora.
- 17.4 W sprawach dotyczących płatności mobilnych Google Pay i Apple Pay Użytkownik może kontaktować się z Obsługą Klienta pod numerem 22 209 82 78, w dni robocze, w godzinach 9-17, od poniedziałku do piątku. Koszt połączenia liczony jest według stawek operatora.

Mastercard i znak Mastercard® są zarejestrowanymi znakami towarowymi Mastercard International Incorporated.

Google Pay to znak towarowy Google Inc. Apple Pay, logo Apple, iPhone, iPad, Apple Watch, Touch ID i Face ID są znakami towarowymi firmy Apple Inc.